утверждена  
решением заседания правления  
Фонда поддержки детей,  
находящихся в трудной жизненной ситуации  
от 29 мая 2012 года № 4

**ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ**

Одной из главных задач социальной политики государства является обеспечение социальной поддержки, защиты прав и интересов детей.

Важным каналом оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является телефон доверия. Создание на территории Российской Федерации единого номера детского телефона доверия позволило обеспечить оказание детям, подросткам  и  их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее.

Позвонив на номер **8-800-2000-122**, каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.   
В настоящее время в режиме детского телефона доверия под единым общероссийским номером действуют более 200 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

**ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Оказание бесплатной и анонимной экстренной консультативно-психологической помощи по телефону детям и их родителям (лицам, их заменяющим).

Введение нового эффективного механизма раннего выявления семейного и детского неблагополучия и своевременной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Укрепление семьи, профилактика детского и  семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защита прав детей.

Профилактика детского неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

Помощь родителям в воспитании детей без применения насилия.

**ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ**

* дети (подростки);
* родители (лица их заменяющие);
* иные граждане;
* специалисты служб детского телефона доверия в субъектах Российской Федерации.

**ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ**

В рамках программы Фондом осуществляются следующие мероприятия по обеспечению деятельности и развитию региональных служб детского телефона доверия:

* обеспечение бесплатного доступа к общероссийскому детскому телефону доверия для абонентов на всей территории субъекта Российской Федерации со стационарных, мобильных телефонов, IP телефонии и пр.;
* организационно-методическая поддержка служб детского телефона доверия, в том числе:

- организация обучения и обеспечение необходимыми методическими материалами  специалистов региональных служб детского телефона доверия (консультантов и супервизоров);

- организация и проведение ежегодных конференций (семинаров, встреч и пр.) с участием представителей заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей служб детского телефона доверия;

* проведение информационно-рекламной кампании о работе детского телефона доверия в федеральных средствах массовой информации;
* осуществление мониторинга деятельности служб детского телефона доверия в субъектах Российской Федерации.

Регионами в рамках программы Фонда обеспечивается  нормативное правовое регулирование деятельности  телефона доверия, предоставляются оборудованные помещения и квалифицированные специалисты,  устанавливаются в интернатных учреждениях  в  доступных для детей  местах стационарные  телефонные  аппараты или  иные средства связи, проводится  информационно-рекламная кампания.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Повышение доступности получения детьми в кризисной ситуации экстренной психолого-педагогической помощи по телефону, в том числе в труднодоступных местах.

Снятие стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков.

Укрепление детско-родительских отношений и семейных связей.

Решение проблем семейного неблагополучия, защита прав детей.

Повышение качества оказания консультативной помощи по телефону.

Повышение информированности общества о работе детского телефона доверия.

**МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Механизм реализации программы основан на:

* приоритетных направлениях деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 2012-2015 годы, утвержденных решением попечительского совета Фонда (протокол заседания от 17 мая 2012 г. № 1);
* Положении о проведении закупок для обеспечения деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденном приказом Фонда от 17 ноября 2011 г. № 172.

Программа реализуется совместно с субъектами Российской Федерации. С целью организации работы общероссийского детского телефона доверия Фондом разработан алгоритм его работы, в соответствии с которым к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия на основе  заключенных с субъектами Российской Федерации соглашений по предложению регионов поэтапно подключаются организации разной ведомственной принадлежности, различных организационно-правовых форм, оказывающие услуги по телефонному консультированию.

**ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Финансирование программы осуществляется в объеме, предусмотренном бюджетом Фонда на соответствующий финансовый год.

Направление финансовых средств Фонда осуществляется на основе конкурсного отбора поставщиков товаров и услуг.